



Technische Empfehlung

Technische Hinweise für Windows 10 im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit Windows 10 Installation

Herausgeber: Konferenz der Diözesandatenschutzbeauftragten der Katholischen Kirche Deutschlands

Geschäftsstelle: Katholisches Datenschutzzentrum (KdöR) Brackeler Hellweg 144 44309 Dortmund Tel. 0231 / 13 89 85 – 0 Fax 0231 / 13 89 85 – 22 E-Mail: ddsb@kdsz.de www.katholisches-datenschutzzentrum.de

Autor:

Arbeitskreis Technik der Konferenz der Diözesandatenschutzbeauftragten der Katholischen Kirche Deutschlands

Diese "Technischen Hinweise für Windows 10 im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit" sollen Hilfestellungen für eine möglichst datenschutzfreundliche Nutzung von Windows 10 geben und beschäftigen sich mit den bestehenden Problemen der Telemetriedatenübermittlung an Microsoft sowie weiteren notwendigen technischen Einstellungen zu einem datensparsamen Betrieb der Software. Die generelle Problematik, ob Windows 10 auf Grund der Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland überhaupt datenschutzkonform einsetzbar ist, ist nicht Inhalt dieser Arbeitshilfe und ist daher getrennt zu bewerten.



Inhalt

1. Einleitung/Motivation	Seite 4
2. Windows 10 Offline-Installation	Seite 4
3. Abgrenzung/wichtiger Hinweis	Seite 14
4. Anlage für den bDSB/IT-Sicherheitsbeauftragten	Seite 15

Technische Hinweise für Windows 10 im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit

Grundlage für diese technischen Hinweise (TH) bildet das allgemeine **Manteldokument** "**Datensparsamer Betrieb von Windows 10**" in der Version 2.0.

Eine Prüfung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ist nicht Gegenstand dieser technischen Hinweise.

Themenbereich/Funktion	Dokument-Nr.
Windows 10 Installation	W10.TH102a

1. Einleitung/Motivation

Bei einer Standardinstallation von Windows 10 (unabhängig von der Edition) erfolgt durch die vorgeschlagenen Einstellungen kein datensparsamer Betrieb von Windows 10.

Viele handelsübliche Systeme (Notebook, PC, etc.), die bereits mit Windows 10 vorinstalliert sind, haben oftmals noch weitere zusätzliche Softwarekomponenten integriert.

Für den betrieblichen Einsatz ist vor einer Inbetriebnahme eines Windows-Systems eine saubere Neu-Installation des Betriebssystems durch den Administrator vorzunehmen. Diese Installation sollte nach einer betrieblich abgestimmten Richtlinie erfolgen. U.a. kann in diesem Zusammenhang auch weitere betrieblich notwendige Software vorinstalliert werden.

Im Sinne eines datenschutzfreundlichen Betriebs der Systeme sollten soweit wie möglich Einstellungen vorgenommen werden, die einen datensparsamen Dienst gewährleisten und Datenübermittlungen, die nicht erforderlich sind, unterbinden (siehe ggfs. weitere technische Hinweise oder Informationen aus dem Internet für eine sichere und datensparsame Konfiguration).

2. Windows 10 Offline-Installation

Diese Installationsvariante geht davon aus, dass Windows 10 unter einem lokalen Benutzerkonto installiert und erst danach in eine Infrastruktur der Organisation/des Betriebes integriert wird.

In dieser Anleitung wird dafür **kein Microsoft-Konto benötigt** und auch später nicht eingerichtet. Nur so kann ein datensparsamer Betrieb durch weitere Konfiguration gewährleistet werden. Somit bleibt der Benutzer weitestgehend anonym, da er keinem Microsoftkonto zuzuordnen ist. Das betrifft allerdings nur das Betriebssystem Windows 10 und nicht ggfs. zu einem späteren Zeitpunkt eingerichtete Software die evtl. zwingend ein Benutzerkonto bei eine Diensteanbieter benötigt (z.B. Office365).

Zur ersten Installation von Windows 10 ist **keine Internetverbindung erforderlich** (ggfs. ausgenommen der Vorbereitung, falls kein Installationsmedium verfügbar ist).

Vorbereitung und Durchführung

- Bereitlegen der internen Installations-/Systemintegrations-Richtline.
- Herunterladen des aktuellen "MediaCreationTools" von der Microsoft Website.
- Vorgehen nach interner Installations-Richtlinie (soweit diese vorliegt).

<u>Hinweis</u>: Es kann immer nur die aktuellste Version des Tools verwendet werden. Bei Redaktionsschluss der TH (Technische Hinweise) z.B. für die Windows 10 Version 2004.

Link: https://www.microsoft.com/de-de/software-download/windows10

Sie möchten Windows 10 auf Ihrem PC installieren Zunächst benötigen Sie eine Lizenz zur Installation von Windows 10. Anschli Creation Tool herunterladen und ausführen. Weiter unten finden Sie Anweise zur Verwendung dieses Tools. Tool jetzt herunterladen	∩? ießend können Sie das Media ungen mit näheren Informationen
A	bbildung 01
🖆 Windows 10 Setup —	
Wie möchten Sie vorgehen? O Jetzt Upgrade für diesen PC ausführen	rsteller
1	Installationsmedium je nach Instal- lationsrichtlinie (USB, ISO Image) auswählen.
Microsoft Support Rechtshinweise Zurück Weit	er
Abbildung 02	🛤 Windows 10 Setup 🗆 X
	Sprache, Architektur und Edition auswählen Wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus, um den Vorgang fortzusetzen.
	Sprache Deutsch ~
	Edition Windows 10 V
Sprache und Architektur wählen.	Architektur <u>2-Per (x86)</u> <u>3-Per (x86)</u> <u>64-Bit (x65)</u> <u>Beide</u>
	Microsoft Support Rechtshinweise Zurück Weiter
	Abbildung 03



Das Medium oder die ISO Datei wird erstellt.



Abbildung 04

🖆 Windows Setup
- Windows*
Installationssprache: Deutsch (Deutschland)
Uhrzeit und Währungsformat: Deutsch (Deutschland)
Tastatur oder <u>E</u> ingabemethode: Deutsch
Geben Sie Ihre Sprache und andere Einstellungen ein, und klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen. © 2020 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Abbildung 05



Abbildung 06

🕞 💰 Windows Setup		×
Windows aktivieren		
Falls Sie Windows erstmalig auf diesem müssen Sie einen gültigen Windows-Pr Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach dem I oder auf einem Etikett im Windows-Lief	PC installieren (bzw. eine andere Edition installi oduct Key eingeben. Sie finden den Produkt Key Kauf einer digitalen Version von Windows erhalt ferpaket.	eren), / in der :en haben,
Der Product Key sieht wie folgt aus: XXX	XXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX	
Wählen Sie bei der Neuinstallation von Windows-Version wird später automatis	Windows die Option "Ich habe keinen Product K sch aktiviert.	key" aus. Ihre
1		
	\checkmark	
<u>D</u> atenschutzbestimmungen	Ich habe keinen Product Key.	Weiter

betriebssystem	Architektur	Geändert am
Windows 10 Home	v64	10.07.2020
Windows 10 Home N	x64	10.07.2020
Windows 10 Education	x64	10.07.2020
Windows 10 Education N	x64	10.07.2020
Windows 10 Pro	хб4	10.07.2020
Windows 10 Pro N	x64	10.07.2020
		<u>и</u>
A	bbildung 08	<u></u>
A/	bbildung 08	<u> </u>

WINDOWS-BETRIEBSSYSTEM WENN SIE IHREN WOHNSITZ (ODER IHREN HAUPTGESCHÄFTSSITZ) IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA HABEN, LESEN SIE BITTE DIE KLAUSEL ZUM RECHTSVERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN UND DEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN IN ZIFFER 11. DIES BETRIFFT DIE BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN. Vielen Dank, dass Sie sich für Microsoft entschieden haben!

Abhängig davon, wie Sie die Windows-Software erworben haben, ist dies ist $\ _{ extsf{v}}$

Ch akzeptiere die Lizenzbedingungen Weiter mit Benutzerdefinierter Konfiguration Weiter

Abbildung 09

Windo 🔏 Wo	ws Setup Schten Sie Windows installieren	?		
	Name	Gesamtgröße	Freier Speich	Тур
	Nicht zugewiesener Speicherplatz auf La	50.0 GB	50.0 GB	
	Hier evtl. vorhandene F	Partitionen	vorher lö	schen!
€ n A <u>k</u> tua	Hier evtl. vorhandene F	Partitionen	vorher lö *Neu	schen!
♦ Aktua	Hier evtl. vorhandene F	Partitionen	vorher lö <u>*</u> №u	schen!

Abbildung 10

Es ist möglich, dass sich hier durch vorinstallierte Systeme mehrere Partitionen befinden. Vorzugsweise sollten diese vor der Installation entfernt werden. Wie im Bild sollte auf dem Datenträger nur eine Partition zur Installation verfügbar sein.

Hinweis: Interne Regelungen können von dieser Art der Aufteilung abweichen!



Technische Empfehlung



Abbildung 14











Abbildung 22



Abbildung 23

Abbildung 24



Technische Empfehlung





Warten ... bis Windows den Startbildschirm anzeigt!



Abbildung 28

Windows ist nun gestartet.

Netzwerkverbindungen sind weiterhin noch nicht angeschlossen. Somit besteht keine Verbindung zum Internet.



Abbildung 29

- (1) Unten in das Suchfeld nach "Update" suchen lassen
- (2) "Nach Updates suchen" unter den Systemeinstellungen starten
- (3) Windows Update erscheint

Hinweis: Bis dahin besteht noch keine Internetverbindung!

0		
Papierkorb	Einstellungen	×
е	û Startseite	Windows Update 4
Microsoft Edge	Einstellung suchen	Es wird nach Updates gesucht
	Update und Sicherheit	Updatepause für 7 Tage Der Pausenzeitraum kann unter "Erweiterte Optionen" geändert
		werden
	些 Übermittlungsoptimierung	Nutzungszeit ändern Derzeit 08:00 – 17:00
	Windows-Sicherheit	Updateverlauf anzeigen Auf dem Gerät installierte Updates anzeigen
	→ Sicherung	Cusätzliche Update-Steuerelemente und -Einstellungen
	Problembehandlung	
	요 Wiederherstellung	
	⊘ Aktivierung	Infos zu den neuesten Updates Weitere Informationen
	Å Mein Gerät suchen	
	🖁 Für Entwickler	Verwandte Links Speicher überprüfen
E 🔎 Such	nbegriff hier eingeben O	태 🔁 🔚 🏦 😒 🌣 - ^ ဥ d. 1308.2020 🖓
_		

Abbildung 31

Nun kann eine Verbindung zum Netzwerk/Internet hergestellt werden und die Taste "Nach Updates suchen" betätigt werden. Windows sollte jetzt nach Aktualisierungen suchen und diese installieren. In dem Zusammenhang werden ggfs. auch Gerätetreiber aktualisiert. Der Aktualisierungsvorgang kann eine längere Zeit dauern.

Sobald die komplette Aktualisierung von Windows und der hardwareabhängigen Gerätetreiber installiert sind, kann mit der eigentlichen Integration in die Organisation/Infrastruktur nach den geltenden Richtlinien/Vorgaben (wie Namensvergabe, Domäne, etc.) fortgefahren werden.

Wichtiger Hinweis

Der Installations-Benutzer hat in dem geschilderten Verfahren noch kein Kennwort und sollte jetzt nach den internen Vorgaben konfiguriert oder ggf. gelöscht werden.

In dem Zusammenhang erfolgt auch die Konfiguration eines datensparsamen Betriebs von Windows 10. Hierbei ist zu beachten, dass die meisten Einstellungen benutzerbezogene Profileinstellungen sind. Das bedeutet, dass bei einem neu erstellten Benutzerprofil alle Einstellungen für einen datensparsamen Betrieb überprüft und ggfs. neu konfiguriert werden müssen.

3. Abgrenzung/wichtiger Hinweis

Windows 10 ist nach einer Standardinstallation nicht datensparsam eingerichtet. Darüber hinaus ist zu beachten, dass viele Einstellungen sich nur auf den aktuell angemeldeten Benutzer (Benutzerprofil) beziehen. Sobald sich ein neuer Benutzer an ein Windows 10 System anmeldet und erstmalig für diesen Benutzer ein Benutzerprofil eingerichtet wird, werden Standardvorgaben eingerichtet, die hinsichtlich ihrer Datenschutzfreundlichkeit zu überprüfen und ggfs. zu ändern sind. Durch Gruppenrichtlinien kann der Administrator viele der obengenannten Einstellungen verbindlich vorgeben.

Windows 10 selbst stellt viele Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, die einen datensparsamen Betrieb erlauben. Etliche Einstellungen können direkt mit den entsprechenden Schaltern in der Windows-Konfiguration vorgenommen werden. Einige Einstellungen für einen datensparsamen Betrieb können aber nur mit Hilfe der System Registry oder auf Netzwerkebene reglementiert werden. Für eine zentrale Konfiguration der Windows 10 Clients in einer Organisation ist eine Konfiguration per Gruppenrichtlinie und Netzwerk nach einem betrieblichen Betriebskonzept/IT-Sicherheitskonzept die empfohlene Variante.

Alle Einstellungen und Systemkonfigurationen sollten von einer fachkundigen Person durchgeführt und unbedingt vorher auf einem System getestet werden. Änderungen an der Konfiguration, speziell durch Anpassung oder Veränderung von Einträgen in der Windows Registry, können unvorhersehbare Betriebsprobleme verursachen bis hin zu Systemabstürzen und einer Nichtverfügbarkeit von Funktionen und Diensten. Vor dem Bearbeiten der Registry sollten ein Systemwiederherstellungspunkt angelegt und entsprechende Änderungen dokumentiert werden. Dieses Dokument bietet keine Gewähr auf Vollständigkeit der beschriebenen Konfigurationsmöglichkeiten.

Ferner ist zu berücksichtigen, dass sich durch die monatlich von Microsoft herausgegebenen Updates Änderungen an den vorgenommenen Einstellungen ergeben können.

Die vorliegende Arbeitshilfe bezieht sich auf die aktuelle Windows 10 Enterprise-Version 2004 Build 19041.508.

4. Anlage für den bDSB/IT-Sicherheitsbeauftragten

Risikoeinschätzung und Dokumentation der Nachweispflichten laut § 7 Abs. 2 KDG sowie Art. 5 Abs. 2 DS-GVO.

Prüfpunkt	Einschätzung	Kommentar
Könnten personenbezogene Daten über- mittelt werden/betroffen sein?		
Könnten sicherheitsrelevante Daten übermittelt werden/betroffen sein?		
Übermittlung ist zulässig!		
Übermittlung wird akzeptiert!		
Übermittlung soll eingeschränkt werden (datensparsam)!		

Interne Bemerkungen

Ferner wurden noch folgende Maßnahmen ergriffen:

In dieser Reihe sind erschienen:

W10.TH100a	Manteldokument: Datensparsamer Betrieb von
	Windows 10
W10.TH101a	Windows 10 Suchfunktion
W10.TH102a	Windows 10 Installation
W10.TH103a	Windows 10 Entfernung automatisch installierter Apps
	bei Neuinstallation/Funktionsupdates
W10.TH104a	Online-Spracherkennung
W10.TH105a	Windows 10 Webbrowser



Katholische Datenschutzaufsicht Nord

Katholische Datenschutzaufsicht Nord für das Erzbistum Hamburg, die Bistümer Hildesheim und Osnabrück und das Bischöflich Münstersche Offizialat in Vechta i.O.



Katholisches Datenschutzzentrum (KdöR) als Datenschutzaufsicht der nordrhein-westfälischen (Erz-) Diözesen und für den Verband der Diözesen Deutschlands



Katholisches Datenschutzzentrum Frankfurt/ Main (KdöR) als Datenschutzaufsicht für die (Erz-) Diözesen Freiburg, Fulda, Limburg, Mainz, Rottenburg-Stuttgart, Speyer und Trier Diese Schriftenreihe wird gemeinsam herausgegeben von



Kirchliche Datenschutzaufsicht für die ostdeutschen Bistümer und den Katholischen Militärbischof

Gemeinsame Datenschutzaufsicht der bayrischen (Erz-) Diözesen